



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

ที่ ขก ๘๑๖๐๑ /..... วันที่ ๒๑/เดือน ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

ตามที่ เทศบาลตำบลนาคำ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีเทศบาลตำบลนาคำ เพื่อรับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ ของประชาชนตำบลนาคำ นั้น

เพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปตามคู่มือการปฏิบัติงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ของเทศบาลตำบลนาคำ จึงขอรายงานผลการดำเนินงานรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยได้รับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ รวมจำนวน ๖ เรื่อง แยกเป็น ข้อร้องเรียนทั่วไป จำนวน ๖ เรื่อง ข้อร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ (ไม่มี) ข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มี)

พร้อมนี้ได้แนบแบบรายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ประกอบด้วย

- (๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒
- (๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางการแก้ไขปัญหา ข้อร้องเรียน ร้องทุกข์ ประกอบด้วย
 - ๒.๑ เรื่องร้องเรียนทั่วไป
 - ๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ
 - ๒.๓ เรื่องข้อร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

ลงชื่อ

(นายบัณฑิต โพธิ์หยักร์)

นิติกรชำนาญการ

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดเทศบาล

- เสร็จครบ ส่งตามกำหนด ให้ดำเนินการต่อไป

ลงชื่อ

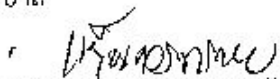
(นางสาววิวรรณี สีตาเคน)

หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ รักษาการใน

ตำแหน่ง สำนักปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

(ลงชื่อ)...

ความเห็นรองปลัดเทศบาล

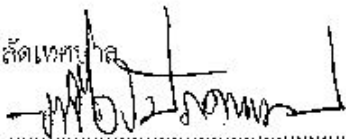


ลงชื่อ.....

(นายวิชชัย บึงมูม)

รองปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ความเห็นปลัดเทศบาล

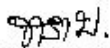


ลงชื่อ.....

(นายนรินทร์ บุญธิ)

ปลัดเทศบาลตำบลนาคำ

ความเห็นนายกเทศมนตรี



ลงชื่อ.....

(นายชาญชัย ศรีวิวัฒน์)

นายกเทศมนตรีตำบลนาคำ

รายงานสรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
ของศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน ร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาคำ
อำเภออุบลรัตน์ จังหวัดขอนแก่น

๑) ผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เดือน	จำนวนเรื่องร้องเรียน (เรื่อง)		ดำเนินการเรียบร้อยแล้ว (เรื่อง)		อยู่ระหว่างดำเนินการ (เรื่อง)		ยังไม่ดำเนินการ (เรื่อง)	
	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง	ทั่วไป/ เจ้าหน้าที่ รัฐ	จัดซื้อ จัดจ้าง
ตุลาคม ๒๕๖๑	๓	-	๓	-	-	-	-	-
พฤศจิกายน ๒๕๖๑	๑	-	๑	-	-	-	-	-
ธันวาคม ๒๕๖๑	-	-	-	-	-	-	-	-
มกราคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
มีนาคม ๒๕๖๒	๒	-	๒	-	-	-	-	-
เมษายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
พฤษภาคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
มิถุนายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กรกฎาคม ๒๕๖๒	๑	-	๑	-	-	-	-	-
สิงหาคม ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-
กันยายน ๒๕๖๒	-	-	-	-	-	-	-	-

งานรับเรื่องราวร้องทุกข์ เทศบาลตำบลนาคำ ได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาข้อร้องเรียน ร้องทุกข์เสร็จเรียบร้อยแล้ว รวมจำนวน ๖ เรื่อง และได้รายงานผลการดำเนินงานให้ผู้ร้องเรียนร้องทุกข์ทราบเรียบร้อยแล้ว

๒) รายงานสรุปปัญหาอุปสรรคและแนวทางแก้ไขข้อร้องเรียน

๒.๑ ข้อร้องเรียนทั่วไป

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไฟฟ้าส่องสว่างภายในหมู่บ้านชำรุด ภายในเขตตำบลนาคร่ำ หมู่ ๑ - ๑๓	- เทศบาลตำบลนาคร่ำ ไม่มีวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้า ไว้สำรอง สำหรับใช้ เป็นอะไหล่ ซ่อมแซมระบบไฟฟ้าส่อง สว่างทางในตำบล	- เสนอผู้บริหารจัดซื้อวัสดุ อุปกรณ์ไฟฟ้าและจัดเจ้าหน้าที่ไป ดำเนินการซ่อมแซมระบบไฟฟ้า ส่องสว่างทางให้ใช้งานได้ ตามปกติ
๒.	น้ำเพื่อการอุปโภคและบริโภค ภายในเขตตำบลนาคร่ำ หมู่ ๑ - ๑๓	- สภาพพื้นที่ในเขตเทศบาลตำบล นาคร่ำ ประสบภัยแล้ง เนื่องจากฝน ไม่ตกต้องตามฤดูกาล และภาชนะ กักเก็บน้ำในครัวเรือนมีไม่เพียงพอ	- เสนอผู้บริหารจัดหางบประมาณ เพื่อดำเนินการจัดซื้อภาชนะกัก เก็บน้ำหรือขอรับบริจาคสนับสนุน จากหน่วยงานอื่น เพื่อให้ความ ช่วยเหลือ
๓.	ซ่อมแซมฝายน้ำล้นที่ชำรุด ภายในเขต ตำบลนาคร่ำ	- สภาพฝายน้ำล้นมีอายุการใช้งาน แล้วหลายปี ทำให้ตัวฝายผุพังต้อง ได้รับการซ่อมแซมในฤดูแล้ง เพื่อ รองรับกับน้ำในฤดูฝนที่กำลังมา	- เสนอผู้บริหารจัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการสรร หาผู้ประกอบการดำเนินการซ่อม บำรุงให้กลับมาใช้งานได้ดังเดิม
๔.	ระบบท่อน้ำประปาชำรุด ภายในเขต ตำบลนาคร่ำ	- เนื่องจากการใช้งานมายาวนานทำ ให้ระบบท่อน้ำประปาผุพัง แตก เสียหายและการขยายชุมชนทำให้ ต้องมีการติดตั้งท่อน้ำประปา เพิ่มเติม	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการจัดซื้อ และ ดำ เนิน ก ร จั ด ห า ผู้ประกอบการดำเนินการติดตั้ง และซ่อมบำรุงให้กลับมาใช้งานได้ ดังเดิม
๕.	ถนนลูกรังและสะพานเชื่อมทางหือ การขนส่งพืชผลทางการเกษตร ภายใน เขตตำบลนาคร่ำ	- เนื่องจากอาชีพหลักของราษฎร ตำบลนาคร่ำ คือการทำนา ทำไร่ ทำ การเกษตร การขนส่งพืชผลทางการ เกษตร จึงต้องบรรทุกพืชผลลำเลียง ผ่านถนนดินลูกรังสภาพถนนลูกรังใน ปัจจุบันชำรุดเป็นหลุมเป็นบ่อ รวมทั้งสะพานเชื่อมทางเป็นสะพาน ไม้ เมื่อใช้งานในระยะเวลานานทำให้ เกิดการผุพังชำรุดเสียหาย	- เสนอผู้บริหาร จัดสรร งบประมาณเพื่อดำเนินการจัด จ้างและดำเนินการจัดหา ผู้ประกอบการดำเนินการแก้ไข บรรเทาทุกข์ ให้ราษฎรที่ใช้ เส้นทางกลับมาใช้งานได้ดีดังเดิม

๒.๒ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคในเรื่องการร้องเรียนเจ้าหน้าที่รัฐ เนื่องจากเทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการเสริมสร้างทัศนคติและค่านิยม ความซื่อสัตย์สุจริต คุณธรรม จริยธรรม ภายในและภายนอกองค์กรให้แก่กลุ่มผู้บริหารและบุคลากรพนักงานส่วนท้องถิ่นอย่างสม่ำเสมอ	- เทศบาลตำบลนาคำ พิจารณาเพิ่มการพัฒนาทักษะปรับปรุงความรู้ ความเข้าใจในการปฏิบัติงานให้เป็นไปตามระเบียบกฎหมายอย่าง ต่อเนื่อง โดยเฉพาะ การป้องกันผลประโยชน์ทับซ้อนในองค์กร เพื่อความโปร่งใสในการปฏิบัติงานเพิ่มขึ้น

๒.๓ เรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง

ลำดับ ที่	ข้อร้องเรียนทั่วไป	ปัญหา/อุปสรรค	แนวทางแก้ไข
๑.	ไม่มีข้อร้องเรียน	- ไม่มีปัญหาและอุปสรรคเนื่องจากเทศบาลตำบลนาคำ ได้มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้านการจัดซื้อจัดจ้าง ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐ และระเบียบอื่นๆที่เกี่ยวข้อง	- การส่งเสริมพัฒนาองค์ความรู้ในด้านระเบียบ กฎหมายที่เกี่ยวข้องให้กับเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติหน้าที่อย่างสม่ำเสมอและต่อเนื่อง

(ลงชื่อ)ผู้รายงาน

(นายบัณฑิต โพธิ์พยัคฆ์)

เจ้าหน้าที่ประจำศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์